

O pedido do cliente aparece no atendimento

Em que setor a peça está agora, quem está com ela, quanto falta para a data combinada e o que já foi faturado — na mesma janela da conversa.

e aí meu pedido já saiu?

10:37

 **EXCIA** PRODUÇÃO

Pedido e produção

Dados de exemplo — nenhuma empresa é consultada.

Modo demonstração: dados fictícios, a Excia não é consultada.

CLIENTE

RAZÃO SOCIAL
CONFECCAO MODELO LTDA

CNPJ
11.111.111/0001-11

REPRESENTANTE
**REPRESENTACAO
EXEMPLO**

PEDIDOS

Pedido 99001

EM PRODUÇÃO

PEDIDO DO CLIENTE
OC-4472

TIPO DE VENDA
ATACADO

OBSERVAÇÃO
Pedido de exemplo, sem vínculo com empresa

COLEÇÃO
VERAO EXEMPLO

CONDIÇÃO
30/60/90 DIAS

O topo do card. Ele continua, e a tela inteira aparece mais abaixo.

O sistema está longe de quem responde

A pergunta que mais chega no WhatsApp da confecção é sempre a mesma: e o meu pedido? Quem responde precisa sair da conversa, procurar a empresa pelo CNPJ, achar o pedido certo, entender em que etapa a peça está e voltar. Quando nem isso resolve, manda mensagem para o PCP, espera, e o cliente fica sem resposta.

O custo aparece depois. O cliente pergunta de novo no dia seguinte, e o mesmo atendimento nasce duas vezes. Pior é quando o atendente, sem dado na tela, arrisca um palpite e promete uma data que a produção não tinha combinado — aí a empresa não perdeu tempo, perdeu a palavra.

O que chega todo dia

e ai, meu pedido ja saiu?

bom dia, tem previsao de entrega do pedido 99001?

o pedido da OC-4472 ta pronto?

ta em que etapa? ja costurou?

quem ta com a minha peca? ainda ta na faccao?

voces entregam ate sexta?

atrasou quantos dias?

ja faturou? me manda a nota

tenho boleto em aberto ai? qual o vencimento?

fiz 3 pedidos esse mes, qual o mais recente?

Isto aparece sozinho, ao lado da conversa

 **EXCÍIA** PRODUÇÃO

Pedido e produção

Dados de exemplo — nenhuma empresa é consultada.

Modo demonstração: dados fictícios, a Excía não é consultada.

CLIENTE

RAZÃO SOCIAL
CONFECCAO MODELO LTDA

CNPJ
11.111.111/0001-11

REPRESENTANTE
**REPRESENTACAO
EXEMPLO**

PEDIDOS

Pedido 99001

EM PRODUÇÃO

PEDIDO DO CLIENTE
OC-4472

TIPO DE VENDA
ATACADO

OBSERVAÇÃO
Pedido de exemplo, sem vínculo com empresa real.

COLEÇÃO
VERAO EXEMPLO

CONDIÇÃO
30/60/90 DIAS

PRODUÇÃO POR SETOR

1 ordem de produção

COMPRA MALHA 24/08/2026 → 26/08/2026

120 peças · 2 cores · 4 tamanhos

UNIDADE PRÓPRIA

Cabeçalho e origem

A linha abaixo do título diz de onde veio o que está na tela: o atendimento consultado, o aviso de que o contato não tem CNPJ cadastrado, ou que aquilo é apenas um exemplo.

Situação do pedido

A etiqueta colorida não é copiada do sistema: sai das datas do próprio pedido. Em produção, Faturado, Faturado e expedido, ou Prazo vencido, sempre em uma palavra pronta para o atendente repetir.

Trilha de produção

A bolinha destacada marca onde a peça está agora, e isso sai das datas de cada etapa, não da ordem da lista. Mais de uma pode estar aberta, com o nome de quem executa ao lado.

Prazo em português

O prazo é escrito como o cliente pergunta: entrega hoje, faltam três dias, vencido há dois dias. E a conta é feita em dias de calendário, para o pedido não virar atrasado na véspera.

Recortado no topo para caber aqui — na tela do atendente o card vai até o fim.

Veste a cara do cliente

O card lê as cores da própria instância. Se o cliente usa o painel em tema escuro, ou tem identidade visual própria no whitelabel, o card acompanha e continua legível — a marca da Excía fica só nos acentos.

Pedido e produção

Dados de exemplo — nenhuma empresa é consultada.

Modo demonstração: dados fictícios, a Excia não é consultada.

CLIENTE

RAZÃO SOCIAL

CONFECCAO MODELO LTDA

CNPJ

11.111.111/0001-11

REPRESENTANTE

REPRESENTACAO EXEMPLO

PEDIDOS

Pedido 99001

EM PRODUÇÃO

PEDIDO DO CLIENTE

OC-4472

TIPO DE VENDA

ATACADO

OBSERVAÇÃO

Pedido de exemplo, sem vínculo com empresa real.

COLEÇÃO

VERAO EXEMPLO

CONDIÇÃO

30/60/90 DIAS

PRODUÇÃO POR SETOR

1 ordem de produção



COMPRA MALHA

120 peças · 2 cores · 4 tamanhos

UNIDADE PRÓPRIA

24/08/2026 – 26/08/2026



CORTE

124 peças · enviadas 120 · 2 cores · 4 tamanhos

FACCAO ALFA

26/08/2026 – 30/08/2026



COSTURA

124 peças · 2 cores · 4 tamanhos

FACCAO BETA

saiu em 30/08/2026



ESTAMPARIA

0 peças · enviadas 124 · AZUL · 2 tamanhos

FACCAO GAMA

saiu em 21/09/2026

PRAZO

EMIÇÃO

22/08/2026

FATURAMENTO

PRAZO COMBINADO

38 dias

ENTREGA PREVISTA

29/09/2026

SAÍDA

No papel esta tela aparece recortada no topo; na versão em navegador ela vai até o fim.

Para de fazer

Sair da conversa para abrir o sistema da empresa em outra tela.

Pedir o CNPJ ao cliente para localizar o cadastro dele.

Chamar o PCP no interno para saber em que etapa a peça está.

Contar dias no calendário para dizer quanto falta para a entrega.

Procurar o número da nota fiscal em outro sistema.

Ligar para a facção para descobrir quem está com a peça.

Perguntar ao financeiro se aquele cliente tem título em aberto.

Dizer "vou verificar e te retorno" e abrir o mesmo assunto de novo amanhã.

Passa a entregar

A resposta na mesma janela

Quem atende lê o pedido, a etapa e o prazo sem trocar de sistema e sem depender de ninguém da produção. A conversa não é interrompida para a informação chegar.

Onde a peça está agora

O painel destaca a etapa em aberto, não a última que terminou, que é o engano fácil de cometer lendo o sistema às pressas. E mostra pelo nome quem está executando.

Prazo dito como o cliente entende

Entrega hoje, faltam três dias, vencido há dois dias. E, enquanto houver etapa aberta, o painel diz há quanto tempo o pedido está em produção — o número que revela a peça parada.

Ele não chuta

Data impossível vira travessão em vez de virar prazo, e resposta que ele não entende vira aviso claro, nunca um "sem pendências" falso. Lista financeira encurtada é sempre anunciada na tela.

Só lê, e só deste cliente

O painel não altera nada no sistema da empresa, e a consulta é amarrada ao cadastro do contato aberto: CNPJ de outra empresa é recusado, então ninguém usa o painel para olhar a carteira alheia.

Demonstração sem integração nenhuma

Dá para mostrar a tela inteira ao cliente antes de qualquer conexão: um pedido de exemplo, com trilha de produção, prazo, notas e títulos, sem consultar sistema nenhum.

Para quem esse painel foi feito

Indústria de confecção e vestuário que usa o ERP Excia, vende para lojista e atacado, produz com facção ou unidade própria e atende o cliente pelo WhatsApp. Empresa com carteira de pedidos e data de entrega

combinada, onde "onde está meu pedido" e "vai chegar no prazo" são o grosso da conversa.

O ganho cresce quando a produção é acompanhada etapa a etapa dentro do sistema e o cadastro do contato traz o CNPJ, porque aí a conversa encontra o pedido sozinha. Encolhe onde a movimentação é lançada só no fim, ou onde o contato entra sem documento e alguém precisa digitá-lo.

O que precisamos receber do cliente

o que	onde o cliente pega, ou o que ele decide
Endereço do sistema Excia	O endereço do Excia da empresa, mais a descrição de como consultar pedido por CNPJ e produção por pedido. A Excia não publica manual aberto: pede-se ao suporte deles, e quem abre essa porta é o cliente.
A credencial da empresa	Uma chave de acesso que a própria Excia entrega à empresa, ou o usuário e a senha que ela já usa. A extensão aceita as quatro formas mais comuns e a escolha é feita na tela de configuração.
CNPJ no cadastro do contato	É o que liga a conversa ao cliente no sistema sem ninguém digitar nada. Se a empresa guarda o documento em um campo próprio, basta informar o nome desse campo na configuração.
Autorização para mostrar títulos	Só se o cliente quiser ver títulos em aberto no atendimento. Esse cartão nasce desligado e pede autorização formal por escrito; sem ela, fica como nasceu, e o código de pagamento tem chave separada.
Decidir quando sair da demonstração	O modo demonstração vem ligado e, enquanto estiver assim, nenhuma empresa é consultada. Desligá-lo é o último passo, depois de conferir as consultas com o suporte da Excia.

O que o comercial leva para a reunião

Dá para abrir o painel em modo demonstração na frente do cliente e mostrar o pedido inteiro — etapa, executor, prazo, nota e título — sem conectar nada. Leve essa tela para a reunião e volte com o endereço, a credencial e a descrição das consultas, pedidas ao suporte da Excia.

Peça a demonstração ao time técnico e leve a tela pronta para a reunião.