

A agenda do paciente ao lado da conversa

Quem responde o WhatsApp da clínica enxerga cadastro, próxima marcação e histórico sem trocar de janela, e confirma ou desmarca com um clique, direto no atendimento.

que horas é minha consulta amanhã

14:12



Agenda do paciente

Dados de exemplo — nenhuma clínica é consultada.

Modo demonstração: dados fictícios, a Feegow não é consultada.

PACIENTE

NOME

Maria Aparecida Ribeiro

TELEFONE

(47) 99999-0000

CPF

123.456.789-09

NASCIMENTO

14/03/1978

CONVÊNIO

Unimed

PRÓXIMA CONSULTA

29 de setembro de 2026

14:20

CONFIRMADO

PROFISSIONAL

Dra. Helena Prado

PROCEDIMENTO

Consulta cardiológica
· Unimed

HISTÓRICO

O topo do card. Ele continua, e a tela inteira aparece mais abaixo.

A resposta está sempre na outra tela

O paciente pergunta que horas é a consulta, e quem atende sai da conversa, abre o sistema da clínica, procura o cadastro certo, confere a agenda, volta e digita a resposta. A pergunta é curta, o caminho até ela não é, e o dia da recepção no WhatsApp se enche desse vaivém entre duas telas.

Quando a fila aperta, o atendente responde de memória. Diz um horário que mudou, confirma uma consulta que já tinha sido desmarcada ou manda o paciente para o profissional errado. A clínica costuma descobrir no dia seguinte, com a sala vazia e um horário que não dá mais para oferecer a ninguém, e quem escuta a reclamação é a mesma recepção.

O que chega todo dia

que horas é minha consulta amanhã?

com qual medico eu marquei mesmo

minha consulta é esse mes ou mes que vem?

consigo confirmar minha presença por aqui

preciso cancelar, nao vou conseguir ir

quando foi minha ultima consulta com a doutora?

eu ja fiz esse exame ai com voces

meu convenio é aceito? qual esta no meu cadastro

voces tem meu cadastro? eu ja sou paciente dai

eu faltei mes passado, ainda estou com a consulta marcada?

Isto aparece sozinho, ao lado da conversa



Agenda do paciente
Dados de exemplo — nenhuma clínica é consultada.

Modo demonstração: dados fictícios, a Feegow não é consultada.

PACIENTE

NOME

Maria Aparecida Ribeiro

TELEFONE

(47) 99999-0000

CPF

123.456.789-09

NASCIMENTO

14/03/1978

CONVÊNIO

Unimed

PRÓXIMA CONSULTA

29 de setembro de 2026

14:20

CONFIRMADO

PROFISSIONAL

Dra. Helena Prado

PROCEDIMENTO

Consulta cardiológica
· Unimed

HISTÓRICO

02/09/2026 · 09:40

COMPARECEU

Dra. Helena Prado · Retorno

21/07/2026 · 11:00

NÃO COMPARECEU

Dr. Caio Menezes · Eletrocardiograma

16/05/2026 ·

DESMARCADO PELO PACIENTE

Recortado no topo para caber aqui — na tela do atendente o card vai até o fim.

A linha de origem

Logo abaixo da marca, uma linha diz o que o card está olhando: o número do atendimento aberto, ou que aquele contato não tem paciente vinculado, ou que ali são dados de exemplo. Ninguém precisa adivinhar.

Os dados do paciente

Nome, telefone, CPF, nascimento e convênio. O telefone mostrado é o celular, que é por onde o paciente escreve, e campo que a clínica não preencheu aparece como travessão, nunca em branco.

A próxima consulta

Consulta de hoje continua aqui mesmo depois de o horário passar, porque é isso que o paciente quer saber quando escreve. A etiqueta de situação tem cor: verde confirmou, âmbar ainda não, vermelho faltou.

Histórico e busca por CPF

Embaixo vêm as consultas passadas, da mais recente para a mais antiga. Quando o card não consegue identificar o paciente sozinho, ele diz isso e abre um campo de CPF, em vez de deixar a tela em branco.

Veste a cara do cliente

O card lê as cores da própria instância. Se o cliente usa o painel em tema escuro, ou tem identidade visual própria no whitelabel, o card acompanha e continua legível — a marca da Feegow Clinic fica só nos acentos.

te

uma clínica é consultada.

dados fictícios, a Feegow não é consultada.

eiro

CPF
123.456.789-09
CONVÊNIO
Unimed

A
o de 2026

14:20
PROCEDIMENTO
Consulta cardiológica · Unimed

orno

rocardiograma

nsulta cardiológica

DESMAR

No papel esta tela aparece recortada no topo; na versão em navegador ela vai até o fim.

Para de fazer

Trocar de janela e entrar no sistema da clínica a cada pergunta.

Caçar o cadastro pelo nome e abrir o homônimo por engano.

Anotar o horário num papel para colar na resposta.

Passar para outra pessoa lançar a confirmação ou o cancelamento depois.

Pedir CPF a um paciente que a clínica já tem no cadastro.

Responder de memória e errar horário, profissional ou procedimento.

Descobrir tarde demais que a consulta já tinha sido desmarcada.

Passa a entregar

A resposta na mesma tela

Data, hora, profissional e procedimento da próxima consulta ficam ao lado da conversa, durante o atendimento inteiro. O atendente lê e responde sem abrir o sistema da clínica e sem perder o fio do que estava escrevendo.

Já aberto quando a conversa chega

O card se recarrega sozinho a cada atendimento aberto e se coloca na frente das outras extensões do painel. A informação está ali antes de alguém procurar, e ninguém precisa trocar de aba para descobrir que ela existe.

Confirmar e cancelar no atendimento

Dois botões gravam a mudança na agenda da clínica na hora, e cada um pede confirmação antes de sair. Depois de gravar, o card recarrega e mostra o que a clínica de fato registrou, não um otimismo da tela.

A situação lida pela cor

Cada consulta carrega uma etiqueta colorida: verde para quem compareceu ou confirmou, vermelho para falta e cancelamento, âmbar para o que ainda não foi confirmado. Dá para ler o histórico de relance, antes da primeira frase.

O card admite quando não sabe

Não achou o paciente, ele diz isso e abre um campo de CPF. Situação que não reconhece nunca vira um número solto na tela. E quando precisa encurtar a busca no período, avisa na tela que encurtou.

A clínica escolhe o que aparece

Dá para esconder o CPF, todos os dados pessoais ou o histórico, sem pedir uma versão diferente do produto. E a extensão entra como leitura pura: nenhuma ação que altera a agenda existe até alguém liberar.

A clínica que ganha mais com isso

Clínica ou consultório que usa a Feegow como sistema de gestão e atende paciente pelo WhatsApp: agendamento, confirmação, remarcação e a dúvida de rotina que chega a qualquer hora. Serve tanto à clínica de uma unidade quanto à rede com várias, porque cada instalação usa a credencial da própria clínica.

O ganho cresce com o volume de conversa e com o tamanho da recepção: quanto mais gente respondendo e mais perguntas do tipo que horas é minha consulta, maior o tempo que hoje se gasta só procurando. É menor onde o WhatsApp recebe pouca conversa ou onde o paciente raramente pergunta sobre a própria agenda.

O que precisamos receber do cliente

o que	onde o cliente pega, ou o que ele decide
Uma chave de acesso da clínica	O próprio sistema da clínica gera a chave, no painel da Feegow, em Configurações > API. Cada clínica usa a sua: a EvoTalks não carrega credencial de ninguém e nada muda no produto de uma clínica para outra.
As permissões dessa chave liberadas	A chave nasce sem nenhuma permissão, e a liberação é feita item a item na mesma tela: consulta do paciente, agenda e as listas de profissionais, procedimentos, especialidades, convênios e situações.
A decisão sobre confirmar e cancelar	Se a clínica quiser essas duas ações dentro do atendimento, precisa liberar também a atualização de situação e autorizar a escrita na configuração da instalação. Enquanto não autorizar, os botões nem são desenhados.
Como o paciente é identificado	A clínica escolhe: pelo código do paciente já gravado num campo extra do contato, o caminho mais confiável, ou pelo CPF do contato. Sem nenhum dos dois, o atendente localiza digitando o CPF no card.
Nada disso para apresentar	A demonstração abre o card completo, com paciente e agenda de exemplo, pelo menu superior do EvoTalks. Não pede chave, não mexe na instalação e não tem como tocar em clínica nenhuma.

O que levar para a reunião

A conversa começa pela pergunta que a recepção mais recebe e termina no card ao lado dela, com a próxima consulta já na tela. Abra a demonstração pelo menu superior, mostre o card funcionando com dados de exemplo e peça uma única coisa ao cliente: a chave de acesso gerada pela própria clínica.

Peça a demonstração ao time técnico e leve a tela pronta para a reunião.