

# Quem atende enxerga a produção do pedido

Ao lado da conversa, um painel mostra onde cada peça está, com qual parceiro ela foi parar, o que já virou nota e quanto tempo falta para a entrega combinada.

cadê meu pedido

09:47

 **Sisplan** PRODUÇÃO

**Pedido e produção**

Dados de exemplo — nenhuma empresa é consultada.

Modo demonstração: dados fictícios, o Sisplan não é consultado.

Este pedido ainda não gerou ordem de produção.

**CLIENTE**

RAZÃO SOCIAL  
**CONFEECAO MODELO LTDA**

CNPJ  
**11.111.111/0001-11**

REPRESENTANTE  
**REPRESENTACAO EXEMPLO**

**PEDIDOS**

Pedido 99002 · 20/09

Pedido 99001 · 22/08

Pedido 99000 · 15/07

LIBERADO COMERCIAL

PEDIDO DO CLIENTE  
**OC-002**

COLEÇÃO  
**VERAO EXEMPLO**

O topo do card. Ele continua, e a tela inteira aparece mais abaixo.

## A resposta mora fora da conversa

A pergunta que mais chega no WhatsApp da confecção é sempre a mesma, e responder exige sair dela. Quem atende abre o sistema de gestão numa segunda aba, procura o pedido pelo nome do cliente, descobre quais ordens de produção ele gerou, confere em que setor cada uma parou — ou manda a pergunta para o PCP e volta depois.

Enquanto isso o cliente espera, às vezes até o dia seguinte. E quando a resposta chega, ela pode estar errada: um pedido costuma gerar várias ordens, e olhar só a primeira faz o atendente dizer que está tudo pronto com metade das peças ainda no corte. É o erro mais caro possível nesse tipo de pergunta, o setor errado informado com convicção.

## O que chega todo dia

esse pedido sai essa semana?

já cortou?

já saiu da costura?

qual a previsão de entrega?

tá atrasado?

já emitiram a nota?

quantas peças vocês cortaram das 120?

quem tá fazendo a minha peça?

quanto eu tenho em aberto aí?

eu tenho dois pedidos com vocês, e o outro?

## Isto aparece sozinho, ao lado da conversa

 **Sisplan** PRODUÇÃO

**Pedido e produção**  
Dados de exemplo — nenhuma empresa é consultada.

Modo demonstração: dados fictícios, o Sisplan não é consultado.

Este pedido ainda não gerou ordem de produção.

**CLIENTE**  
RAZÃO SOCIAL  
**CONFECCAO MODELO LTDA**  
CNPJ  
**11.111.111/0001-11**  
REPRESENTANTE  
**REPRESENTACAO  
EXEMPLO**

**PEDIDOS**  

Pedido 99002 - 20/09

Pedido 99001 - 22/08

Pedido 99000 - 15/07

LIBERADO COMERCIAL

|                   |               |
|-------------------|---------------|
| PEDIDO DO CLIENTE | COLEÇÃO       |
| OC-002            | VERAO EXEMPLO |
| TIPO DE VENDA     | CONDIÇÃO      |
| ATACADO           | 30/60/90 DIAS |

**PRODUÇÃO POR SETOR**  
—  
Este pedido ainda não tem movimentação de produção.

Recortado no topo para caber aqui — na tela do atendente o card vai até o fim.

### Cliente e pedidos

Razão social, CNPJ e representante vêm do pedido no sistema de gestão, não do contato do WhatsApp — é o cadastro que o cliente reconhece. Pedidos de número zero, que a base gera vazios, ficam fora da lista.

### A trilha, ordem por ordem

Cada ordem de produção ganha a própria trilha de setores. O estado de cada etapa sai das datas dela, não da posição na fila: mais de um setor pode estar aberto ao mesmo tempo, e o card aceita isso.

### Quem está com a peça

Em cada setor aparece a empresa que executou. Com dois parceiros, os dois nomes; com mais, o primeiro e um mais N — o nome nunca vira só uma contagem. Quantidades que divergem aparecem juntas, movimentada e enviada.

### Prazo e situação

Com alguma etapa ainda aberta, o rótulo vira em produção há N dias, medido até hoje; o intervalo fechado contaria só o que já voltou. Data impossível vinda do sistema não é impressa, vira um travessão.

## Veste a cara do cliente

O card lê as cores da própria instância. Se o cliente usa o painel em tema escuro, ou tem identidade visual própria no whitelabel, o card acompanha e continua legível — a marca da Sisplan fica só nos acentos.



## Pedido e produção

Dados de exemplo — nenhuma empresa é consultada.

Modo demonstração: dados fictícios, o Sisplan não é consultado.

Este pedido ainda não gerou ordem de produção.

### CLIENTE

RAZÃO SOCIAL

CONFECCAO MODELO LTDA

CNPJ

11.111.111/0001-11

REPRESENTANTE

REPRESENTACAO EXEMPLO

### PEDIDOS

Pedido 99002 · 20/09

Pedido 99001 · 22/08

Pedido 99000 · 15/07

LIBERADO COMERCIAL

PEDIDO DO CLIENTE

OC-002

TIPO DE VENDA

ATACADO

COLEÇÃO

VERAO EXEMPLO

CONDIÇÃO

30/60/90 DIAS

### PRODUÇÃO POR SETOR

—

Este pedido ainda não tem movimentação de produção.

### PRAZO

EMIÇÃO

20/09/2026

PRAZO COMBINADO

48 dias

SITUAÇÃO DO PRAZO

Faltam 45 dias

ENTREGA PREVISTA

07/11/2026

### TÍTULOS EM ABERTO

Parcela 1 de 3

R\$ 1.200,00

vence 02/10/2026 · BANCO EXEMPLO · 9900101

00000.00000 00000.000000 00000.000000 0 000000000000000

Parcela 2 de 3

R\$ 1.200,00

vence 01/11/2026 · BANCO EXEMPLO · 9900102

00000.00000 00000.000000 00000.000000 0 000000000000000

### NOTAS FISCAIS

No papel esta tela aparece recortada no topo; na versão em navegador ela vai até o fim.

## Para de fazer

Abrir o sistema de gestão numa segunda aba para achar o pedido.

Pedir o número do pedido ao cliente.

---

Perguntar ao PCP em que setor a peça está e voltar depois.

---

Contar dias no calendário para dizer quanto falta.

---

Ir atrás do financeiro para saber o que o cliente tem em aberto.

---

Abrir ordem por ordem para saber se o pedido inteiro está pronto.

---

Ligar para a facção só para saber quem está com a peça.

---

Procurar a nota em outro sistema para confirmar que foi emitida.

## Passa a entregar

### Resposta sem trocar de tela

O atendente responde dentro da conversa, sem abrir outro sistema e sem depender de um terceiro para consultar. E o card só lê: nenhuma ação dele grava qualquer coisa no sistema de gestão da empresa.

### Todas as ordens do pedido

Um pedido costuma gerar várias ordens de produção, e o card desenha uma trilha para cada uma. É o que impede o atendente de anunciar que está pronto com parte das peças ainda no corte.

### Em qual parceiro a peça está

Quando o setor é tocado por facção, a peça não está genericamente na costura: está em uma empresa com nome. É a informação que o cliente realmente quer quando pergunta por que atrasou.

### Prazo combinado e prazo real

De um lado a data prometida e quantos dias faltam, contados em dias de calendário. Do outro, o tempo que a produção está levando de fato, medido até hoje enquanto houver etapa em aberto.

### Avisa em vez de chutar

Se o sistema cortou a lista de títulos, o card diz que cortou e manda confirmar com o financeiro. Falta de cadastro, falta de pedido e falha de consulta têm cada uma a sua frase, nunca viram um não tem.

### Cada assunto na sua chave

Títulos em aberto e linha digitável nascem desligados, então ninguém passa a exibir dado financeiro por acidente. Dá para entregar produção e prazo sem entregar financeiro, e a trilha inteira sem revelar o nome dos parceiros.

# A indústria que ganha mais com isso

Indústria de confecção ou têxtil que usa o Sisplan como sistema de gestão, produz com facções e atende lojista, magazine ou comprador de atacado pelo WhatsApp. Empresas em que a pessoa que responde a conversa não é a mesma que acompanha o chão de fábrica.

Quanto mais a produção é distribuída entre parceiros, maior o ganho: o card diz não só em que setor a peça está, mas em qual empresa. Ele encolhe onde tudo é produzido dentro de casa, com uma ordem por pedido, e quem atende já senta ao lado do PCP.

## O que precisamos receber do cliente

| o que                            | onde o cliente pega, ou o que ele decide                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| O endereço do Sisplan da empresa | Cada empresa tem o seu, informado pela TI do cliente ou pelo próprio fornecedor do sistema, e precisa estar acessível a partir da instância. Não existe endereço comum a todas, e sem ele o card não consulta nada.              |
| Uma credencial de acesso         | Um usuário e senha da empresa no Sisplan, guardados cifrados na configuração da instalação. No caminho mais seguro, uma automação da própria instância entrega a chave pronta e o segredo não chega ao navegador de quem atende. |
| O CNPJ no cadastro do contato    | O card parte do CNPJ do contato da conversa. Se a empresa guarda esse número num campo extra do cadastro, basta apontar qual é na tela de configuração da extensão, no editor de extensões.                                      |
| A decisão sobre o financeiro     | Exibir títulos em aberto e exibir linha digitável são duas chaves separadas e desligadas. Ligar depende de autorização por escrito do cliente, e a lista de empresas do grupo tem de ir junto, senão só uma aparece.             |
| A decisão sobre mostrar a facção | A chave exibir quem está executando pode ficar desligada onde o nome do parceiro de produção não deve chegar a quem atende. A trilha de setores continua funcionando sem ela.                                                    |

## Dá para mostrar antes de instalar

O modo demonstração desenha o card inteiro com dados fictícios e não consulta empresa nenhuma, então a reunião acontece antes de existir endereço ou credencial. Leve a demonstração, saia dela com as duas decisões tomadas, financeiro e nome da facção, e com o endereço de acesso combinado com a TI do cliente.

**Peça a demonstração ao time técnico e leve a tela pronta para a reunião.**

